**А Н А Л И З**

***обращений граждан, поступивших в адрес администрации Афанасовского сельского поселения муниципального района Корочанский район***

***в 2024 году.***

В 2024 году работа по обращению граждан по-прежнему являлась одним из важных направлений деятельности администрацииАфанасовского сельского поселения.

Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке, в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В администрации сельского поселения сложилась определенная система работы с письмами, жалобами и заявлениями граждан.

Основными направлениями работы с письменными и устными обращениями являются:

* рассмотрение письменных обращений, направленных на имя главы администрации сельского поселения;
* личный прием граждан главой администрации, который ведется в установленные и доведенные до сведения граждан дни и часы приема;
* работа с гражданами по телефонной связи.

За 2024 год в администрацию от жителей поступило и рассмотрено 31 письменных и устных обращения, что на 1 обращение меньше, чем за предыдущий год.

Объективное рассмотрение обращений, оказание содействия заявителям в защите их прав и законных интересов является главной задачей в работе с обращениями граждан администрации Афанасовского сельского поселения.

Ответственность за своевременное и полное рассмотрение обращений возложена на заместителя главы администрации сельского поселения, Крюкову Г.В.., непосредственного исполнителя ответов заявителям.

Все поступившие, обращения анализируются, для их исполнения разрабатываются мероприятия, по результатам рассмотрения обратившимся даются ответы.

Понимая важное значение своевременного рассмотрения обращений, в администрации сельского поселения ведётся предупредительный контроль за окончанием срока исполнения обращений и снятия его с контроля. В случае переадресации заявления в другое ведомство для дальнейшего рассмотрения, об этом информируют заявителя.

**Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Афанасовского сельского поселения**





Письменные обращения, поступившие в администрацию, взяты на контроль и рассмотрены. Из них 28 просьб было удовлетворено, по остальным обращениям даны разъяснения согласно действующего законодательства.

Как правило, в обращениях граждане затрагивают следующие вопросы:

- ремонт фонарей уличного освещения – 9;

- спил аварийных деревьев – 8;

- очистка колодцев – 2;

- устройство остановки школьного автобуса – 1;

- вывоз мусора – 2;

- организация помощи одинокому пенсионеру – 1;

- подключение частного домовладения к центральному водопроводу -1;

- отлов безнадзорных животных -2;

- содержание домашних животных -1;

- подача заявки на ремонт электрического счетчика – 1;

- жалоба на соседей -2;

- расчистка дороги к частному домовладению- 1

Общий анализ обращений показывает, что по-прежнему самыми сложными остаются проблемы коммунального характера.

Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» устанавливает единый порядок подачи и рассмотрения обращений граждан. В частности, он включает в себя норму, согласно которой обращение должно быть рассмотрено по компетенции в течение 30 дней со дня его регистрации в государственном органе или органе местного самоуправления.

Сроки рассмотрения обращений и жалоб в 2024 году соблюдены и не нарушались.