**Информационно- статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Афанасовского сельского поселения муниципального района «Корочанский район» Белгородской области**

 **в 1-ом квартале 2024 году**

Количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Афанасовского сельского поселения, в том числе в ходе личных приемов граждан, в 1 квартале 2024 года (8 обращений), что на 1 больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (7).

При этом из поступивших обращений:

- обращения, поступившие в письменной форме – 3;

- обращения, поступившие на личном приеме – 1;

- обращения, поступившие по телефону -3

- обращения, поступившие по электронной почте -1.

В обращениях было обозначено 8 вопросов по следующим разделам:

- Содержание домашних животных – 1;

- ремонт уличного освещения - 2;

- расчистка дороги к домовладению -1;

- очистка и благоустройство колодца - 1;

- об отлове и содержании безнадзорных животных - 1;

- подача заявки на ремонт счетчика электроэнергии – 1;

- очистка от поросли клена перекрестка на улицу - 1

Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 2 (25%);

- разъяснено - 1 (13%);

- решено положительно - 5 (62%).